

FJÄLLANDA

Våra villkor



Bokning och betalning

Du är anmäld från och med att du bokat ditt retreat via våra formulär på fjallanda.se. Från att du har bokat är din anmälan bindande. Därefter kommer du att få ett mail med en faktura som ska betalas inom en vecka med en dröjsmålsränta på 15%. En del av totalsumman är anmälningsavgift och en del retreat-avgift. Anmälningsavgiften = 495kr. I våra priser ingår alltid 6% moms.

Avbokning

Då våra aktiviteter bygger på utomhusvistelser och vår personliga närvaro har vi tillåtelse att ställa in retreats om vi anser att helgen ej är genomförbar. Vid inställt retreat återbetalas hela summan till gäst. Vid avbokning av gäst före 7 dagar innan retreat återbetalas retreat-avgiften men ej anmälningsavgiften. Vid avbokning senare än 7 dagar innan retreat återbetalas inget. Vid sjukdom styrkt av läkarintyg eller påvisat positivt covidtest återbetalas retreat-avgiften men ej anmälningsavgiften.

Varför behöver jag ange mitt personnummer?

Vi använder oss utav redovisningsprogrammet Visma. För att kunna skicka en faktura behöver vi personnummer som fakturaunderlag.

GDPR

Personlig information delas bara med företagets två grundare. Dessa används för att kunna skicka fakturor samt kunna föra en personlig kundkontakt och på så vis skapa en så bra vistelse för gästen som möjligt. Vid ev fotografering tillfrågas gästen om samtycke.

Försäkringar och skador

För att få delta krävs en personförsäkring. En rekommendation är att använda utökad reseförsäkring via hemförsäkringen för att täcka oförutsägbara händelser. Vid ev skador under pågående retreat ser Fjällanda självklart till att situationen löses på ett så bra vis som möjligt. Dock kan inget ansvar läggas på Fjällanda då man väljer att delta med vetskap om helgens aktiviteter och ev risken därtill. Detta gäller även eventuella skador på kläder och utrustning.

Utrustning

Ingår inte i våra retreats. Vintertid behöver du turskidor, stavar och turpjäxor. Om du behöver hyra utrustning hjälper vi till så att den levereras till Spiragården. Sommartid behöver du ha bekväma väl ingångna skor, gärna vattentäta och som går över ankeln.

COVID 19

Under pågående pandemi håller vi oss till restriktionerna. Vi har ett max antal gäster på 12 personer. Närbkontakt undviks, handtvätt sker ofta, handsprit ska finnas tillgängligt. Kräver rådande situation att vi ställer in, gör vi det och hela totalsumman betalas tillbaka till gästen. I respekt mot dig själv och andra, kom bara om du är frisk och symptomfri.