

FJÄLLANDA

Våra villkor



Bokning och betalning

Du är anmäld från och med att du bokat ditt retreat via våra formulär på fjallanda.se. Från att du har bokat är din anmälan bindande. Därefter kommer du att få ett mail med en faktura som ska betalas inom 15 dagar med en dröjsmålsränta på 15%. En del av totalsumman är anmälningsavgift och en del retreat-avgift. Anmälningsavgiften = 1000kr. I våra priser ingår alltid moms.

Avbokning

Då våra aktiviteter bygger på utomhusvistelser och vår personliga närvaro har vi tillåtelse att ställa in retreats om vi anser att helgen ej är genomförbar. Vid inställt retreat återbetalas hela summan till gäst. Vid avbokning av gäst före 30 dagar innan avresa återbetalas retreat-avgiften men ej anmälningsavgiften. Vid avbokning av gäst senare än 30 dagar innan avresa återbetalas inget. Vid sjukdom styrkt av läkarintyg eller påvisat positivt covidtest återbetalas retreat-avgiften men ej anmälningsavgiften.

Varför behöver jag ange mitt personnummer?

Vi använder oss av redovisningsprogrammet Visma. För att kunna skicka en faktura behöver vi personnummer som fakturaunderlag.

GDPR

Personlig information delas bara med företagets två grundare. Dessa används för att kunna skicka fakturor samt kunna föra en personlig kundkontakt och på så vis skapa en så bra vistelse för gästen som möjligt. Vid fotografering och ev delning på sociala medier tillfrågas gästen om samtycke.

Försäkringar och skador

För att få delta krävs en personförsäkring. En rekommendation är att använda utökad reseförsäkring via hemförsäkringen för att täcka oförutsägbara händelser. Vid ev skador under pågående retreat ser Fjällanda självklart till att situationen löses på ett så bra vis som möjligt. Dock kan inget ansvar läggas på Fjällanda då man väljer att delta med vetskap om helgens aktiviteter och ev risken därtill. Detta gäller även eventuella skador på kläder och utrustning.

Utrustning

All utrustning som behövs under helgen så som cykel och kajak ingår i priset. Vid bokad resa får du tillgång till en packlista med utrustning som kan vara bra att packa med. Tex väl ingångna vandringskängor, badkläder osv.

Hör av dig om du funderar över något som står ovan så hjälper vi gärna till!